

Simple comme un papier et un crayon



www.c-logik.com



Guide outils C-logik : paramétrage administrateur de la notification par mail aux élus



1 logiciel ou 2 comptes achetés, TOUS les autres offerts (hors prestations) - hotline 2 minutes (contractuelles) 8 h - 18 h
115 boulevard Castel Lautier Bâtiment A2 Sainte Anne 83000 TOULON 04 94 06 78 90 assistance@c-logik.com www.c-logik.com

Ce document est destiné au seul usage interne de votre structure (page 1 sur 6)

SOMMAIRE

1	Configuration serveur SMTP	4
2	Configuration adresse mail d'envoi	5
3	Activation du paramétrage « Notification par mail »	6



Avant-propos

Les outils **C-logik** sont conçus d'après l'atelier de développement Windev® de PC Soft.

WINDEV® DE PC SOFT. est un AGL (Atelier de Génie Logiciel) sous Windows, c'est le plus complet, le plus simple et le plus utilisé en France, notamment par des « grands comptes », SSII **et les administrations**.

Cet **AGL** permet la prise en main rapide des outils **C-logik** grâce à sa grande convivialité.

Les principes du progiciel sont la **simplicité** et la **sécurité**.

La **simplicité** est effective par l'ergonomie intuitive, la reprise de l'environnement Windows et la compatibilité totale avec les besoins d'une collectivité.

La saisie assistée est présente sur tous les champs nécessaires. Des listes déroulantes favorisent la saisie des informations. Chaque courrier comporte une « photographie » instantanée de son état avec des codes couleur (**rouge**, **orange**, **vert**).

Les actions à effectuer sont facilitées par le principe du « Visible – Invisible ». Lorsqu'une action n'est possible, qu'après par exemple la saisie initiale de champs, le bouton correspondant à cette action n'apparaît (n'est visible) qu'après la saisie des champs nécessaires.

Ce parti pris de « Visible – Invisible » permet une prise en main du progiciel très rapide.

La **sécurité** est gérée à plusieurs niveaux :

- droits fichiers et fonctionnels paramétrés individuellement pour chaque utilisateur,
- historique de tous les événements (arrivée enregistrée le..., réponse rédigée le..., réponse envoyée le...),
- traçabilité de toutes les actions effectuées avec le progiciel (identité de l'auteur de la modification, date et heure, poste utilisé, saisie automatisée de la modification « avant-après »)

Cette association, **simplicité + sécurité**, permet une réelle utilisation du progiciel autour de la volonté affichée de notre société, faire des progiciels méritant la qualité :

Simple comme un papier et un crayon.

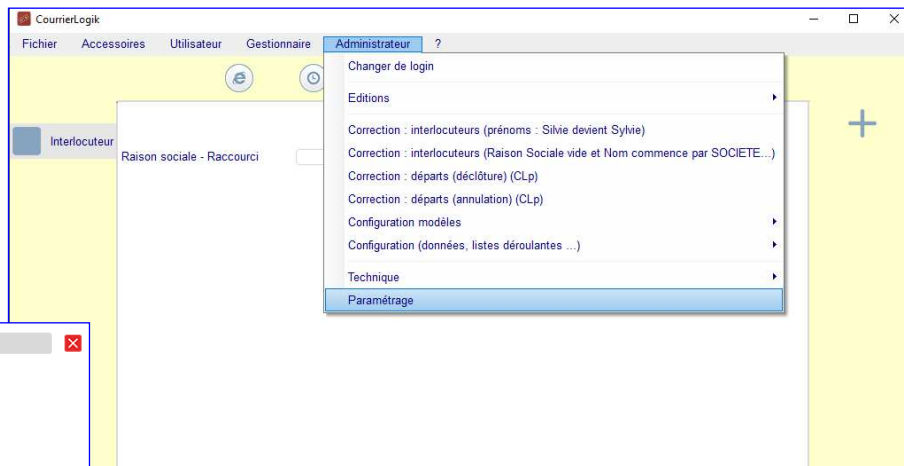
Cependant il est nécessaire d'acquérir quelques réflexes de base pour une utilisation sereine et efficace des outils **C-logik**. Nous vous proposons de découvrir ce guide constitué de quelques pages.

Les indications (éventuelles) à caractère réglementaire ou juridique sont fournies par C-logik à titre d'information et n'engagent pas la responsabilité de C-logik.

1 Configuration serveur SMTP

Aller dans 'Paramétrage'

puis sur 'Paramétrages généraux'

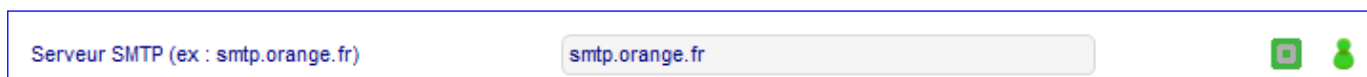


Onglet 'SMTP'

puis sur « Modifier »



Aller dans le champ (Serveur SMTP)



remplir l'information correspondante Serveur SMTP, affecter à tous les utilisateurs



Relancer l'application pour la prise en compte des paramètres.

2 Configuration adresse mail d'envoi

Dans le même Onglet 'SMTP'

Informations générales et paramètres de votre organisme

Structure Utilisateurs Général CourrierLogik ProtocoleLogik DélibLogik ActesLogik **SMTP**

ces paramètres sont utiles si les paramètres utilisateurs sont 'incomplets'

Serveur SMTP (ex : smtp.orange.fr) : smtp.orange.fr

Port SMTP (port par défaut = 25) : 465

Option SMTP (pas sécurisé par défaut) : Sécurisé par le protocole SSL

@ mail d'envoi (ex : accueil@structure.fr) : c-logik@wanadoo.fr

Utilisation d'un serveur Exchange pour l'envoi de mail : []
renseigner serveur SMTP avec adresse serveur Exchange

l'adresse mail « générique » saisie lors de l'intégration est saisie (voir ci-dessus). Normalement chaque utilisateur a sa propre adresse mail déjà saisie (si le champ lors de l'intégration était vide, c'est celle de son service qui a été saisie, si celle de son service était vide, c'est « l'adresse générique » qui a été saisie).

Donc dans le doute, ne pas faire « Tous ».

Pour changer une adresse mail, chaque utilisateur peut accéder à :

- ses propres paramètres,
- Onglet 'Agent'

CourrierLogik

Fichier Accessoires **Utilisateur** Gestionnaire Administrateur

Modèles de document (mode rédaction) ▶

Chercher ▶

Gestion des absences et délégations

Personnalisation

Paramétrage

Paramétrage utilisateur

Agent Personnalisations Informations utilisateurs

puis saisir l'adresse mail d'envoi en cliquant sur le petit modifier et ainsi accéder aux paramètres d'envoi.

Paramétrage utilisateur

Agent Personnalisations Informations utilisateurs

Votre identité

Civilité - Prénom - Nom : Monsieur Yves-Marie LECOINTRE

Etat civil - Nom de jeune fi : []

Fonction - initiales - Login : YML AYES

Vos coordonnées postales professionnelles

Adresse professionnelle : 1432 Route de la Seyne à Bastian

Adresse (suite...) : []

Code postal - Ville - Cede : 83500 LA SEYNE SUR MER

Vos coordonnées téléphoniques professionnelles

Tel (util.) - Mobile - Direct : 04 94 06 78 90 04 94 06 78 90 04 94 06 74 27

N° Poste : 49

Mail agent - Site Inter : yves.lecointre@belleville.fr

Mail user : yves.lecointre@belleville.fr

Vos phrases pour la rédaction

Votre phrase : []

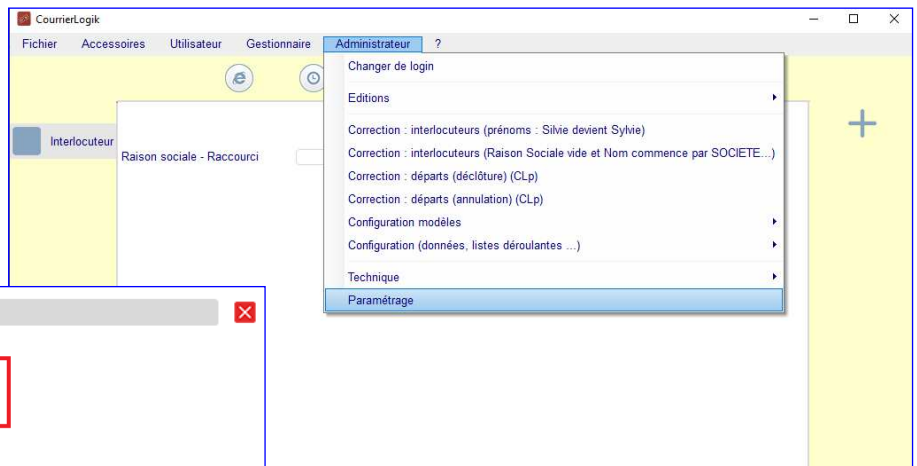
Votre signature : Yves-Marie LECOINTRE
Responsable de l'Administration



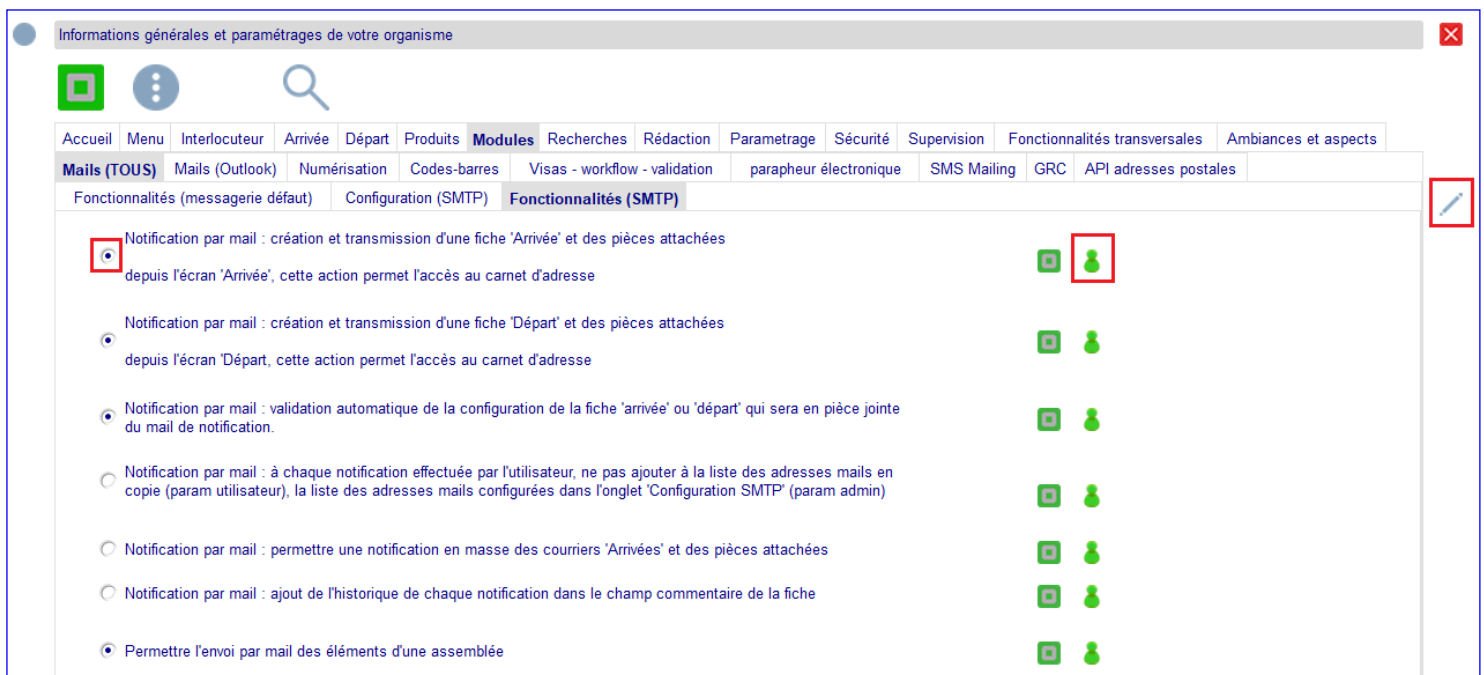
3 Activation du paramétrage « Notification par mail »

Aller dans 'Paramétrage'

puis sur 'Paramétrages généraux'



puis sur



Onglet 'Modules', Onglet 'Mails', Fonctionnalités (SMTP), puis sur « Modifier » et sélection pour activer le paramétrage aux utilisateurs sélectionnés.



1 logiciel ou 2 comptes achetés, TOUS les autres offerts (hors prestations) - hotline 2 minutes (contractuelles) 8 h - 18 h

115 boulevard Castel Lautier Bâtiment A2 Sainte Anne 83000 TOULON

04 94 06 78 90

assistance@c-logik.com

www.c-logik.com

Ce document est destiné au seul usage interne de votre structure (page 6 sur 6)